

Политика Конфиденциальности

«02» апреля 2019 г.

Настоящая политика в отношении обработки данных пользователей составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки ООО «КС-Консалтинг Софт» (далее – Оператор) данных пользователей и меры по обеспечению безопасности этих данных.

1. Общие положения

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта esm-soft.ru.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому esm-soft.ru. (далее - Сайт).

2.4. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.5. Обработка персональных данных и (или) контактных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.6. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.7. Пользователь – любой посетитель веб-сайта esm-soft.ru.

2.8. Персональные данные – информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

2.9. Контактные данные – информация, предоставляемая Пользователем для обратной связи. Контактные данные не являются персональными данными, так как информация не используется в совокупности и не позволяет идентифицировать (определить) личность физического лица. Также предоставляемые контактные данные не верифицируются, а используются лишь для обратной связи с Пользователем.

2.10. Предоставление контактных данных – действия, направленные на раскрытие контактных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.11. Распространение контактных данных – любые действия, направленные на раскрытие контактных данных неопределенному кругу лиц или на ознакомление с контактными данными неограниченного круга лиц.

2.12. Уничтожение контактных данных – любые действия, в результате которых контактные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления их содержания в информационной системе и (или) результате которых уничтожаются материальные носители данных.

3. Обработываемые персональные, контактные и обезличенные данные

3.1. Оператор не требует от Пользователей Сайта предоставления Персональных данных, не собирает и не обрабатывает Персональные данные.

3.2. Оператор может обрабатывать следующие контактные данные Пользователя:

- Электронный адрес.
- Номера телефонов.
- Имя должностного лица / Название организации.

Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (файлы «cookie»).

4. Цели обработки контактных данных

4.1. Контактные данные Пользователя обрабатываются в следующих случаях:

- для осуществления обратной связи по запросу Пользователя;
- для размещения заявок в техническую поддержку;
- для подписки на получение информационных материалов.

4.2. Целью обработки контактных данных является обратная связь с Пользователем и рассылка информационных материалов сайта.

4.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики (файлы «cookie»), служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Правовые основания обработки контактных данных

5.1. Оператор обрабатывает контактные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на

сайте ecm-soft.ru. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои контактные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки данных пользователя

Безопасность контактных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации организационных и технических мер, необходимых для выполнения их защиты в полном объеме.

6.1. Оператор обеспечивает сохранность контактных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к контактным данным неуполномоченных лиц.

6.2. Контактные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

7. Заключительные положения

7.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его контактных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@ecm-soft.ru.

7.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки Оператором персональных данных, контактных и обезличенных данных. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.